



HOTEL KLUCZOWE INFORMACJE

- Manāw SPA 10:00 – 20:00
- Recepcja czynna całodobowo;
- Restauracja LEMON 13:00 – 22:00;
- Śniadania w formie bufetu 8:00 – 11:30;
- Transfer 1-8 osób z lotniska Kraków-Balice do Hotelu 390 zł;
- Bezpłatny, monitorowany parking na czas pobytu;
- WiFi bezpłatne, dostępne na całym terenie obiektu;
- Bezpłatna przechowalnia bagażu na czas pobytu;
- Bezpłatne przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych na czas pobytu;
- Wewnątrz Resortu oraz pokoi obowiązuje zakaz palenia;
- Zameldowanie od godziny 14:00. Wymeldowanie do godziny 12:00;
- Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego;
- Dziecko w wieku od 0 do 6 lat nocuje bezpłatnie, jeżeli śpi na łóżku rodziców;
- Łóżeczko niemowlęce za dodatkową opłatą;
- Dostawka dla dziecka w wieku od 7 do 12 - 70 zł. Cena pobytu obejmuje nocleg i śniadanie;
- Dostawka dla osoby powyżej 12 roku życia - 110 zł. Cena pobytu obejmuje nocleg i śniadanie.;
- Zwierzęta nie są akceptowane;
- Rezerwacja pokoju obejmuje bezpłatne korzystanie ze strefy wellness (basen, jacuzzi, sauny, tężnia solna, siłownia, cardio).

POKÓJ KLUCZOWE INFORMACJE

- Widok na jezioro;
- Widok na góry;
- Balkon lub taras wraz z meblami;
- Telewizor z płaskim ekranem oraz telefon;
- Łodówka, zestaw do przygotowania herbaty oraz woda mineralna;
- Sejf;
- Szlafroki, komplet ręczników, bezpłatny zestaw kosmetyków oraz suszarka do włosów;
- Łazienka z kabiną prysznicową oraz podgrzewaną podłogą;
- Każdy apartament posiada aneks kuchenny z wyposażeniem (okap, piekarnik wraz z kuchenką, lodówka, zmywarka do naczyń, naczynia kuchenne);
- Dziecko w wieku od 0 do 6 lat nocuje bezpłatnie, jeżeli śpi na łóżku rodziców;
- Łóżeczko niemowlęce za dodatkową opłatą;
- Dostawka dla dziecka w wieku od 7 do 12 - 70 zł. Cena pobytu obejmuje nocleg i śniadanie;
- Dostawka dla osoby powyżej 12 roku życia - 110 zł. Cena pobytu obejmuje nocleg i śniadanie.;
- Zameldowanie od 14:00 | Wymeldowanie do 12:00;
- Zwierzęta nie są akceptowane;
- Pokój dla niepalących;
- Bezpłatne WiFi.

REGULAMIN RESORTU

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Resortu i jest integralną częścią umowy do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej jak również poprzez dokonanie czynności konkludentnych, w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę z dodatku lub całej należności za pobyt w Resorcie. Dokonując czynności wymienionych w zdaniu poprzednim Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Lemon Resort Spa.

3. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji Hotelu oraz do pobrania ze strony www.LemonResort.pl

4. Opiekunem Gościa jest Recepcja, tel. wew. 800.

§2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój w Resorcie wynajmowany jest na doby hotelowe.

2. Doba hotelowa w apartamentach trwa od godz. 14:00 do godz. 12:00 dnia następnego.

3. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić niezwłocznie. Resort uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.

4. Resort zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w hotelu, w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzebrnięcia Regulaminu.

5. Gość za dodatkową opłatą w przypadku nie spełnienia się warunków określonych w § 2 ust. 4 i 5 może przedłużyć dobę hotelową w apartamencie. Opłaty za przedłużenie doby hotelowej kształtują się w sposób następujący:

- przedłużenie doby hotelowej do godz. 16:00 podlega opłacie 100 zł;

- przedłużenie doby hotelowej do godz. 20:00 podlega opłacie 150 zł;

- przedłużenie doby hotelowej po godz. 20:00 podlega pełnej opłacie za dobę hotelową.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty pobytu.

2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

3. Osoby nie zameldowane w Resorcie mogą przebywać gościnnie w pokoju od godz. 7:00 do godz. 22:00.

4. Resort może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu narząco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu należącym do Resortu lub Gości, szkody na osobie Gości, pracowników Resortu lub innych osób przebywających w Resorcie.

5. Resort zastrzega sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt oraz dodatkowo 200 PLN/ dobę na dodatkowe usługi.

6. W przypadku nie odwołania rezerwacji apartamentu w terminie do godz. 18:00 w dniu przyjazdu lub w przypadku niedotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Resortu, Resort obciąży Gościa opłatą za pierwszą dobę hotelową z zastrzeżeniem, iż jeżeli pobyt w Hotelu miał mieć w terminach wysokiego sezonu Resort będzie miał prawo obciążyć Gościa za całość zaplanowanego pobytu.

7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, Resort nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.

§4 USŁUGI I USŁUGI DODATKOWE

1. Resort świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.

2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie zastrzeżeń w Recepcji, co umożliwi pracownikom reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.

3. Resort ma obowiązek zapewnić Gościom:

- warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,

- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,

- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Resorcie,

- sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,

- sprawną pod względem technicznym obsługę; a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte niezwłocznie, Resort dokończy starań, by w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

4. Dodatkowo na życzenie Gościa Resort świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,

- budzenie o wyznaczonej godzinie,

- przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Resorcie, w depozycie w Recepcji z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 Regulaminu, przechowanie bagażu Gościa,

- zamawianie taxi.

5. Na życzenie Gościa przebywającego w Resorcie z małymi dziećmi do pokoju wstawiane jest odpłatnie łóżeczko oraz nieodpłatnie wianienka do kąpielii.

6. Teren Resortu jest terenem prywatnym w związku z powyższym GND Sp. z o.o. Sp. J. zastrzega sobie możliwość naliczania opłaty za przebywanie na terenie Resortu w wysokości 400zł/ dobę/ osobę.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Na terenie Resortu dzieci w wieku poniżej 12 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Resortu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób lub osób odwiedzających te ostatnie. Resort zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. Cennik wyposażenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Resort może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Resortu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Resortu.

3. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć kraney oraz sprawdzić zamknięcie drzwi.

4. Resortowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Resortu w razie opóźnienia się Gościa z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ RESORTU

1. Resort ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.

2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

3. Resort odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie jeżeli przedmioty te zostaną oddane na przechowanie do depozytu w Recepcji.

4. Resort zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu Hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, przekraczających możliwości przechowania w depozycie hotelowym.

5. Resort nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należących do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt niezależnie od tego czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu resortowym czy parkingu przed Resortem.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Resort przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres dwóch miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Resortu. Ze względu na swoje właściwości artykuły spożywcze przechowywane będą przez okres 24 godzin.

§8 CISZA NOCNA

W Resorcie obowiązuje cisza nocna w godzinach od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.

§9 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.

3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Za dodatkową opłatą Resort akceptuje zwierzęta w wybranych pokojach, jednakże właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do prowadzenia go na uwięzi na terenie Resortu oraz do usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę

2. W Resorcie i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami.

3. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.